

宝账 App 用户服务协议

1. 提示

欢迎您使用宝账 App 及相关服务！

宝账 App 及相关服务，系指泉州市君指网络科技有限公司及其关联方（以下简称“公司”）合法拥有并运营的、标注名称为宝账 App 的客户端应用程序、其他应用下的小程序，以及相关网站（如，www.suiyiqian.com）向您提供的产品与服务，包括但不限于为用户提供销售、退货协议签署平台、账目核对平台等核心功能及其他功能。《宝账 App 用户服务协议》（以下简称“本协议”）是您与公司就您下载、安装、注册、登录、使用（以下统称“使用”）宝账 App，并获得宝账 App 提供的相关服务所订立的协议。

为了更好地为您提供服务，请您在开始使用宝账 App 及相关服务之前，认真阅读并充分理解本协议，特别是涉及免除或者限制责任的条款、权利许可和信息使用的条款、同意开通和使用特殊单项服务的条款、法律适用和争议解决条款等。其中，**免除或者限制责任条款等重要内容将以加粗形式提示您注意，您应重点阅读。**如您未满 18 周岁，请您在法定监护人陪同下仔细阅读并充分理解本协议，并征得法定监护人的同意后使用宝账 App 及相关服务。如您不同意本协议，这将导致公司无法为您提供完整的产品和服务，您也可以选择停止使用。如您自主选择同意或使用宝账 App 及相关服务，则视为您已充分理解本协议，并同意作为本协议的一方当事人接受本协议以及其他与宝账 App 及相关服务相关的协议和规则（包括但不限于《宝账 App 隐私条款》）的约束。

公司有权依宝账 App 及相关服务或运营的需要单方决定，安排或指定其关联公司、控制公司、继承公司或公司认可的第三方公司继续运营宝账 App。并且，就本协议项下涉及的某些服务，可能会由公司的关联公司、控制公司、继承公司或公司认可的第三方公司向您提供。您知晓并同意接受相关服务内容，即视为接受相关权利义务关系亦受本协议约束。

如对本协议内容有任何疑问、意见或建议，您可发送邮件至 hlh.fj@qq.com 与公司联系。

2. 软件及相关服务

2.1 您使用宝账 App 及相关服务，可以通过预装、公司已授权的第三方下载等方式获取宝账 App 客户端应用程序或访问宝账 App 相关网站。**若您并非从公司或经公司授权的第三方获取宝账 App 的，公司无法保证非官方版本的宝账 App 能够正常使用，您因此遭受的损失与公司无关。**

2.2 公司可能为不同的终端设备开发不同的应用程序版本，您应当根据实际设备状况获取、下载、安装合适的版本。

2.3 您可根据需要自行使用宝账 App 及相关服务或更新宝账 App 版本，如您不再需要使用宝账 App 及相关服务，您也可自行卸载相应的应用程序。

2.4 为更好地提升用户体验及服务，公司将不定期提供宝账 App 及相关服务的更新或改变（包括但不限于修改、升级、功能强化、开发新服务、替换等），您可根据需要自行选择是否更新相应的版本。为保证宝账 App 及相关服务安全、提升用户服务，宝账 App 及相关服务部分或全部更新后，公司将在可行情况下以适当方式（包括但不限于系统提示、公告、站内信等）提示您，您有权选择接受更新后版本；如您选择不做更新，则宝账 App 及相关服务的部分功能将受到限制或不能正常使用。

2.5 除非得到公司明示事先书面授权，您不得以任何形式对宝账 App 及相关服务进行包括但不限于改编、复制、传播、垂直搜索、镜像或交易等未经授权的访问或使用。

2.6 您理解，您使用宝账 App 及相关服务需自行准备以及相关服务有关的终端设备（如电脑、手机等装置），一旦您在您终端设备中打开宝账 App 或访问宝账 App 相关网站，即视为您使用宝账 App 及相关服务。为充分实现宝账 App 的全部功能，您可能需要将您的终端设备联网，

您理解您应自行承担所需要的费用（如流量费、上网费等）。

2.7 公司许可您一项个人的、可撤销的、不可转让的、非独占地和非商业的合法使用宝账 App 及相关服务的权利。本协议未明示授权的其他一切权利仍由公司保留，您在行使该些权利前须另行获得公司的书面许可，同时公司如未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃。

2.8 为使您更好地使用宝账 App 及相关服务，保障您的账号安全，实现某些功能和/或某些单项服务项目，要求您按照国家相关法律法规的规定，提供真实的身份信息实名注册并登录后方可使用。

2.9 如您发现宝账 App 客户端或官方网站内存在任何侵犯您权利的内容，请立即通过邮箱 h1h.fj@qq.com 或按照宝账 App 侵权投诉窗口规定的方式通知公司，提供您有相关权利的证据，公司将会依据相关法律规定及时处理您的投诉。如您在宝账 App 发布的内容被相关权利人投诉侵权并被处理，且您不认可处理结果，您可以提交相关权利证明材料进行申诉，公司同样将会依据相关法律规定及时处理您的申诉。

3. 账户的注册、使用和注销

3.1 注册

3.1.1 您需要注册一个账户并设置密码，并确保**实名注册信息的真实性、正确性及完整性**，如果上述注册信息发生变化，您应及时更改。在完成本服务的登记程序后，**您应维护账户及密码的机密安全。您应对任何人利用您的账户及密码所进行的活动完全负责，公司无法对非法或未经您授权使用您账户及密码的行为作出甄别，因此公司将不承担任何责任。**

3.1.2 您为取得的账户的合法使用权人，有权自行保管账户并设置、更改账户密码，公司任何时候都不会主动要求您提供您的账户密码。

3.2 账户使用

身份要素是我们识别您身份的依据，请您务必妥善保管。**使用身份要素进行的操作、发出的指令视为您本人做出。因您的原因造成的账户、密码等信息被冒用、盗用或非法使用，由此引起的风险和损失需要由您自行承担。您同意：**

3.2.1 基于不同的终端以及您的使用习惯，我们可能采取不同的验证措施识别您的身份。例如您的宝账 App 账户在新设备首次登录的，我们可能通过密码加校验码的方式识别您的身份。并且为了进一步保障您的账户和资金安全，我们会帮助您宝账 App 账户登录的设备添加数字证书，确保您同时符合监管关于身份要素验证的相关要求。

3.2.2 用户标识和账户仅限您本人使用，请勿转让、借用、赠与、继承，但宝账 App 账户内的相关财产权益可被依法继承。

3.2.3 为了维护良好的网络环境，我们有时需要了解您使用宝账 App 服务的真实背景及目的，如我们要求您提供相关信息或资料的，请您配合提供。

3.3 注销

在需要终止使用支付宝服务时，符合以下条件的，您可以申请注销您的账户：

3.3.1 **您仅能申请注销您本人的用户标识或账户，并依照我们的流程进行注销。**

3.3.2 **您申请注销的账户处于正常状态，即您的账户的信息是最新、完整、正确的，且未被有权机关冻结等限制措施。**

3.3.3 账户注销后，您将无法使用我们的服务，双方的权利义务终止（本协议另有约定不得终止的或依其性质不能终止的除外），同时还可能产生如下结果：

（1）与用户标识或账户关联的权益均将作废；

（2）**如您在注销账户前存在违约、侵权等不当行为或未完结合同的，您仍应承担相应责任；**

（3）一旦注销成功，账户数据、账户记录、账户功能等将无法恢复或提供。

4. 用户信息保护

4.1 宝账 App 非常重视您的个人信息的保护，在您使用宝账 App 提供的服务时，您同意宝账

App 按照所公布的《宝账 App 隐私条款》收集、使用、分享、存储和保护您的个人信息。宝账 App 希望通过《宝账 App 隐私条款》向您清楚地介绍宝账 App 对您个人信息的处理方式，因此宝账 App 建议您完整地阅读《宝账 App 隐私条款》，以帮助您更好地保护您的个人信息。

4.2 您声明并保证，您对您用于注册的用户名、昵称中所含的全部信息拥有合法的权利。否则，宝账 App 可对您的用户名、昵称进行删除或屏蔽。您应当确保您设定的用户名、昵称中不包含以下内容：

- 4.2.1 党和国家领导人或其他社会名人的真实姓名、字号、艺名、笔名；
- 4.2.2 国家机构或其他机构的名称；不文明、不健康字段，或包含歧视、侮辱、猥亵类词语的；
- 4.2.3 易产生歧义、引起他人误解或不符合法律规定的；
- 4.2.4 盗用他人头像或资料，冒充、利用他人名义的；
- 4.2.5 侵害他人肖像权、版权、商标权、商业秘密或其他专属权利的；
- 4.2.6 强制性、诱导性、欺骗性信息、违规交易信息；
- 4.2.7 中国法律、法规、（部门）规章以及任何具有法律效力之规范所限制或禁止使用的其他信息；
- 4.2.8 有可能损害平台和其他用户利益的其他信息。

5. 用户行为规范与责任承担

5.1 您知悉并承诺，在使用宝账 App 所提供的服务的过程中，您应遵守相关法律法规，不应从事如下违反法律法规的规定，影响正常服务提供或损害他人合法权益的行为：

5.1.1 不应利用宝账 App 平台或服务危害国家安全、破坏政治稳定、泄露国家秘密，不侵犯国家、社会、集体利益和第三方的合法权益，不从事违法犯罪活动，不设立用于实施诈骗，传授犯罪方法，制作或者销售违禁物品、管制物品等违法犯罪活动的网站、通讯群组，不利用网络发布涉及实施诈骗，制作或者销售违禁物品、管制物品以及其他违法犯罪活动的信息；

5.1.2 不应制作、发布、复制、查阅和传播、存储、链接下列信息：

- （1）反对宪法所确定的基本原则的；
- （2）危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，推翻社会主义制度，煽动分裂国家，破坏国家统一的；
- （3）损害国家荣誉和利益的；
- （4）煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- （5）破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- （6）煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序的；
- （7）捏造、散布谣言，侵犯他人权利，扰乱经济、社会秩序，破坏社会稳定的；
- （8）散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- （9）侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；宣扬恐怖主义、极端主义的；
- （10）违背当地风俗习惯的；
- （11）含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

5.1.3 不应从事下列危害计算机信息网络安全的活动：

- （1）对网络服务及相关软硬件设施进行破解、破坏、删除、修改或者增加的；
- （2）对计算机信息网络中存储或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加的；
- （3）使用或硬件等方式窃取他人口令、非法入侵他人计算机系统；
- （4）故意制作、传播计算机病毒等破坏性程序的；
- （5）其他危害计算机信息网络安全的活动。

5.1.4 不应擅自复制和使用网络上未公开和未授权的文件。除相关著作权人明示同意，不应在网络中擅自破解、传播、下载或复制第三人享有著作权的或进行其他任何侵害他人知识产权的活动。

5.1.5 不应私自传播广告信息或以“刷单”等不正当方式帮助他人提升评价或利用评价权利对其他用户、商户实施威胁、敲诈勒索。

5.1.6 不应因对宝账 App 相关服务的使用行为导致宝账 App 卷入政治和公共事件。

5.1.7 不应通过侵犯第三人合法权益、作弊、扰乱系统、实施网络攻击、恶意套现、刷信誉、批量注册、用机器注册宝账 App 平台账户、用机器模拟客户端等手段进行交易或参加宝账 App 或其所授权的第三方发布的任何活动。

5.1.8 未经宝账 App 事先书面许可，不应自行或授权、协助任何第三方非法抓取宝账 App 所展示的任何内容（“非法抓取”是指采用未经宝账 App 认可的程序或者非正常浏览等技术手段获取内容数据的行为）。

5.2 如您在使用宝账 App 服务过程中涉及上述行为中的一项或多项，则需要对自己的行为承担法律责任。承担法律责任的形式包括但不限于：对受到侵害者进行赔偿，以及在宝账 App 首先承担了因您的行为导致的行政处罚或侵权损害赔偿等损失（含诉讼费、律师费等相关法律程序费用）后，您应立即给予宝账 App 等额的赔偿。此外，根据具体违法违规情形，宝账 App 有权作出独立判断，立即暂停或终止对您提供部分或全部服务，包括锁定、注销、删除账号等措施。

5.3 您知悉并理解，如果宝账 App 发现您的上述违法违规行为，依据相关法律法规的规定，宝账 App 有权或有义务立即停止相关服务，删除或屏蔽相关违规信息、服务评价，并视情况进行调查取证，保存有关记录，或向国家有关机关举报。同时，宝账 App 有权自主删除、屏蔽含有该内容的任何数据信息。宝账 App 将根据国家相关法律法规要求，对依法删除、屏蔽的数据信息予以记录、保存。

5.4 您理解并同意：为向您提供更为细致、贴心的服务，在经过您的事先确认后，宝账 App 或宝账 App 授权、认可的第三方商家、广告商可能通过您注册时填写的手机号码或者电子邮箱向您发送您可能感兴趣的商业性信息，其方式和范围可不经向您特别通知而变更；如果您不愿意接收此类信息，则您有权通过宝账 App 平台提供的相应的退订方式进行退订。

5.5 未经宝账 App 书面同意，您不得使用未经宝账 App 授权的任何插件、外挂或第三方工具对本服务协议下的服务进行干扰、破坏、修改或施加其他影响。

5.6 您理解并同意，对交易对手及产品的相关信息，您应审慎判断其真实性和可靠性，除法律法规明确规定外，您应对该交易负责。

6. 知识产权

6.1 您理解并知悉，除另有书面声明以外，以下信息和内容的知识产权（包括但不限于专利权、著作权、商标权及商业秘密）归公司所有：

6.1.1 在宝账 App 相关服务中所提供的内容和信息（包括但不限于、技术、程序、网页、文字、图片、图像、地图、图标、音频、视频、图表、版面设计、电子文档、数据资料等）。

6.1.2 宝账 App 用于提供上述内容和信息的基础设施和平台（包括但不限于、网站、应用程序等）。

6.1.3 在宝账 App 提供相关服务中所使用的各项商标、商业形象、商业标识、技术诀窍、标语、文案等。

6.1.4 宝账 App 平台服务的开发、运营、维护等过程中产生的所有数据和信息。

6.2 宝账 App 所拥有的上述权利及所提供服务中所包含的任何内容的知识产权均受到法律保护，未经宝账 App 事先书面许可，您承诺不应且不应允许或协助任何人以任何形式（包括但不限于通过任何机器人、蜘蛛、截屏等程序或设备）进行使用、出租、出借、分发、展示、

复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、抓取、监视、引用或创造相关衍生作品。

6.3 您理解并同意，您在使用宝账 App 提供的服务时上传、提交、存储或发布的内容（包括但不限于文字、图片、视频、音频等）均由您原创或已获合法授权。

6.4 您知悉、理解并同意，您一旦接受本服务协议，即表明您主动将上述内容的非专属、可转让的财产性权利，如著作权（包括但不限于：复制权、发行权、出租权、展览权、表演权、放映权、广播权、信息网络传播权、摄制权、改编权、翻译权、汇编权以及应当由著作权人享有的其他可转让权利），在全世界范围内永久、免费、独家且不可撤销地授权给宝账 App 及其关联公司，宝账 App 及其关联公司可基于该等授权使用上述内容（包括但不限于用于商业用途）或向第三方自主进行任何必要的转授权。该等授权、转授权的使用场景包括但不限于当前或其他任何网站、应用程序、产品或移动终端设备等，且宝账 App 及其关联公司所授权许可的第三方可通过对上述授权内容进行修改、复制、改编、翻译、汇编或制作，形成衍生产品。在不违反相关法律法规的强制性规定、尊重相关原始授权内容的知识产权的基础上，该等衍生产品的相关知识产权归宝账 App 及其关联公司或公司所授权许可的第三方所有

6.5 您确认并同意授权宝账 App 及其关联公司以自己的名义或委托专业第三方面针对有关您上传、提交、存储或发布的内容（含衍生作品）的侵权行为进行独立自主的维权并获得全部赔偿。维权形式包括但不限于：监测侵权行为、发送维权函、提起诉讼或仲裁、调解、和解等。宝账 App 及其关联公司有权对维权事宜做出独立决策并予以实施。

6.6 您同意，因您通过宝账 App 上传、发布的任何内容导致的知识产权侵权问题，您将承担全部责任；如宝账 App 及其关联公司，或宝账 App 授权的其他服务提供方因第三方知识产权维权而产生损失，您将等额赔偿。

6.7 本服务协议已经构成《著作权法》第二十五条所规定的书面协议，其效力及于用户在宝账 App 平台发布的任何受著作权法保护的作品内容，无论该内容形成于本服务协议签订前还是本服务协议签订后。宝账 App 及宝账 App 授权、许可的相关方有权将您在宝账 App 平台发表的产品使用体验、产品讨论或图片进行使用或者与其他人合作使用，使用范围包括但不限于网站、电子杂志、杂志、刊物、海报、公众号文章、微信小程序等。

6.8 除非宝账 App 书面许可，您在使用宝账 App 的时不得从事下列任一行为：

6.8.1 删除、编辑或遮挡及其副本上关于著作权、商标或其他权利标识或标记的信息。

6.8.2 复制、发布、出售或出租或其任何部分。

6.8.3 对进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试挖掘、提取的源代码。

6.8.4 其他对、所产生的数据所进行的任何增加、删减、变动的任何行为，包含制作、利用、授权各种第三方外挂、插件、系统进行上述行为。

7. 关于单项服务于第三方的特殊规定

宝账 App 服务可能会包含与其他网站或资源的链接。宝账 App 对于前述网站或资源的内容、隐私政策和活动，无权控制、审查或修改，因而也不承担任何责任。公司建议您在离开宝账 App 平台，访问其他网站或资源前仔细阅读其服务条款和隐私政策。

8. 免责声明

您了解并同意：

8.1 使用宝账 App 销售、退货、对账、收款等所存在的风险将完全由其自己承担；因其使用宝账 App 服务而产生的一切后果也由您自己承担。

8.2 宝账 App 对下列情形不承担任何责任：

8.2.1 并非由于宝账 App 的故意或过失而导致宝账 App 未能注册成功。

8.2.2 由于您或您的交易对方的故意或过失导致您遭受损失的。

8.2.3 您与您的交易对方之间因在宝账 App 销售、退货、对账、收款等产生的包括但不限

于合同纠纷、侵权责任的所有问题。

8.2.4 您的交易对方不履行或不完全履行通过宝账 App 签订的协议，如未按期足额支付欠款、未及时发货、未开具发票等行为。

8.2.5 宝账 App 系统进行系统测试、升级、更新、服务抽样测试过程中对您产生的任何影响。

8.2.6 宝账 App 及公司对由于政府行为譬如政策或法规的变更、自然灾害或战争、通讯线路中断、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、电信部门技术调整、因政府管制而造成网站的暂时性关闭等任何影响网络正常运营的不可抗力事件，以及他人蓄意破坏、正常的系统维护、系统升级，或者因网络拥塞而导致本网站不能访问而造成的本网站所提供的信息及数据的延误、停滞或错误，给您造成的一切损失不承担任何责任。

8.3 宝账 App 服务不能保证以下事项：

8.3.1 宝账 App 买卖双方发布的交易、对账相关信息正确性、准确性、可靠性或其他方面。

8.3.1 宝账 App 卖方产品来源合法、品质合格等，买方具有相应的付款能力，双方诚实守信，严格履行通过宝账 App 签订的协议。

8.3.2 宝账 App 服务不能保证网络服务一定能满足用户的要求，也不担保网络服务不会中断，对网络服务的及时性、安全性、准确性也都不作担保。

8.3.3 宝账 App 服务不保证能够长期无错误运营，也不保证服务器不受病毒或其他故障的侵扰。

8.3.4 宝账 App 不对交易结果承担任何保证责任，交易结果主要基于您对交易本身的审核把控，故宝账 App 无须对交易结果负责，交易结果亦不可作为影响本协议执行及各方履行合同义务的因素或理由。

9. 法律适用于管辖

9.1 本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中华人民共和国大陆地区法律。

9.2 如双方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向泉州市鲤城区人民法院提起诉讼。

10. 协议修改与通知

10.1 宝账 App 有权依据国家政策、技术条件、产品功能等变化需要而对本协议进行修改并将修改后的协议予以发布。

10.2 前述内容一经正式发布，宝账 App 将以适当的方式（包括但不限于弹窗、邮件、站内信、网站公告等）提醒您更新的内容，以便您及时了解本协议的最新版本。

10.3 您知悉，本协议的名称、各章节标题仅为方便及阅读而设，且因本协议在我们平台展示之处较多，全部协议更名完毕可能需要一段时间，在此期间内，两个名称的同时存在并不影响正文其中任何条款的含义或解释。

10.4 修改后的内容将构成本协议不可分割的组成部分，您应同样遵守。您对修改后的协议有异议的，请立即停止登录、使用宝账 App 及相关服务，若您登录或继续使用宝账 App 及相关服务，则视为您已充分阅读、理解并接受更新后的本协议并愿意受更新后的本协议的约束。